



## gestión comercial + terminal punto de venta

Control de Stock, Códigos de Barras, Gestión de llamadas, Bancos y Remesas, Representantes, Imágenes, Gestión Documental, Números de Serie, Agenda, Traspaso a Contaplus, Familias, Direcciones Comunes, Contactos, Facturación Periódica, Rutas, Grupaje, Presupuestos, Tallas y Colores, TPV, Pedidos, Auditoría, Kits, Almacenaje, Medidas, Factura electrónica, Reciclaje, Idiomas, Báscula, Proyectos, Trazabilidad.

## TARIFAS 2017

LICENCIA ANUAL	ACTUALIZACIONES	INSTALACIÓN <sup>1</sup>	CADUCIDAD	PRECIO SIN IVA
1 puesto	Gratuitas	Gratuita	1 año	123,97 €
3 puestos	Gratuitas	Gratuita	1 año	322,31 €
5 puestos	Gratuitas	Gratuita	1 año	413,23 €
10 puestos	Gratuitas	Gratuita	1 año	661,16 €
11+ puestos	Gratuitas	Gratuita	1 año	Consultar

  

LICENCIA PERPETUA	ACTUALIZACIONES	INSTALACIÓN <sup>1</sup>	CADUCIDAD	PRECIO SIN IVA <sup>2</sup>
1 puesto	Gratuitas	Gratuita	Sin caducidad	1230,97 €
3 puestos	Gratuitas	Gratuita	Sin caducidad	3220,31 €
5 puestos	Gratuitas	Gratuita	Sin caducidad	4130,23 €
10 puestos	Gratuitas	Gratuita	Sin caducidad	6610,16 €
11+ puestos	Gratuitas	Gratuita	Sin caducidad	Consultar

## TICKETS (SOPORTE POSTVENTA)

PACK	TIEMPO POR TICKET	RESPUESTA <sup>3</sup>	CADUCIDAD	PRECIO SIN IVA
1 ticket	Máximo 30 minutos	Máximo 4 horas	Sin caducidad	24,80 €
5 tickets	Máximo 30 minutos	Máximo 4 horas	Sin caducidad	82,64 €
10 tickets	Máximo 30 minutos	Máximo 4 horas	Sin caducidad	132,23 €

Los tickets permiten la resolución de una incidencia de forma rápida y personalizada. Al solicitar un ticket le atendemos mediante un soporte telefónico y/o remoto en su ordenador (requiere en este caso conexión a Internet). En los packs de tickets de **1, 5 ó 10** unidades, cada ticket equivale a una incidencia y su tiempo de resolución es de un máximo de 30 minutos. Transcurrido este plazo se procede a la apertura de un ticket adicional, y así sucesivamente. **No tienen fecha de caducidad.** Queda a criterio del técnico si la asistencia solicitada abarca más de un ticket. Aplicable a licencias anuales y perpetuas.

## MANTENIMIENTO PREMIUM (TICKETS ILIMITADOS) <sup>4</sup>

Los clientes con mantenimiento premium pueden acogerse a la oferta **3x2** en licencias y mantenimiento premium.

PRODUCTO	TIEMPO POR TICKET	RESPUESTA <sup>3</sup>	CADUCIDAD	PRECIO SIN IVA
Zynara 1 licencia	Ilimitado	Máximo 4 horas	1 año	185,95 €
Zynara 3 licencias	Ilimitado	Máximo 4 horas	1 año	483,47 €
Zynara 5 licencias	Ilimitado	Máximo 4 horas	1 año	619,83 €
Zynara 10 licencias	Ilimitado	Máximo 4 horas	1 año	991,74 €
Zynara 11+ licencias	Ilimitado	Máximo 4 horas	1 año	Consultar

Aplicable a licencias anuales y perpetuas. El **Mantenimiento Premium** es un pack de tickets ilimitados con una validez de un año. No incluye diseño de impresos ni formación como incidencia (consulte **Servicios Adicionales**).

## SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO	PRECIO SIN IVA
Formación remota de iniciación de 30 minutos	45,00 €
Formación presencial de 5 horas en un máximo de 2 visitas <sup>5</sup>	250,00 €
Formación presencial de 10 horas en un máximo de 3 visitas <sup>5</sup>	400,00 €
Diseño y adaptación de impresos	Consultar

- Notas:
- (1) Instalación **inicial** para las licencias contratadas a través de acceso remoto.
  - (2) No se descontarán las licencias anuales consumidas con anterioridad.
  - (3) En horario comercial, a contar desde la constancia del aviso (salvo caso de fuerza mayor).
  - (4) No incluye diseño de impresos ni formación.
  - (5) Consulte posibles cargos adicionales por dietas o desplazamientos.

Precios sin IVA. Válidos hasta el 31/12/2017. Forma de pago: prepago en licencias, packs y servicios.  
LLÁMANOS AL 933210332 o bien consulte en [www.vilamedi.com](http://www.vilamedi.com)